



**HELLO,
WE'RE HIRING!**

HERE'S YOUR CHANCE TO SHINE:



TEAMLEITER CUSTOMER SUPPORT (M/W/D) VOLLZEIT - AB SOFORT



ABOUT PAJ THE SPECIALS

PAJ ist einer der führenden Hersteller, Vertriebler und Berater rund um das Thema GPS-Ortung mit Sitz in Windeck-Hurst. Wir bieten GPS-Tracker für nahezu jeden Einsatzbereich an

PAJ ist ein sehr dynamisches Unternehmen und wir suchen ab sofort einen Teamleiter (m/w/d) für unseren Kundenservice. Wir sind ein wachsendes Unternehmen mit vielen kreativen und engagierten Köpfen, innerhalb und außerhalb Deutschlands

Eine offene Kommunikationskultur und tolle Persönlichkeiten machen uns zu dem, wer wir sind. Wenn Du Abwechslung und Herausforderungen liebst, dann gehörst Du zu uns!

Dynamische & flache Hierarchien

Bei PAJ findest Du ein familiäres und herzliches Miteinander

Deine Stimme zählt: Du kannst aktiv mitgestalten und PAJ prägen

Abwechslungsreicher Arbeitsalltag mit ständig neuen Herausforderungen und wachsender Verantwortung

Fun, Fun, Fun: Kicker, Kegelbahn & Co. vor Ort – auch in den Pausen und in der Freizeit sind wir ein starkes Team oder im Homeoffice immer vernetzt

Stay healthy: Wir übernehmen Dein Sportabonnement

Wir supporten Dein Studium/Weiterbildung bei herausragender Leistung

100% Homeoffice möglich



THE THE JOB INDIVIDUAL

Du führst, gemeinsam mit einem/er Kollegen/in ein internationales Team von aktuell 22 Kundenservice-Mitarbeitern. Dabei sorgst Du dafür, dass Deine Mitarbeiter miteinander an gemeinsamen Zielen arbeiten und unseren Kunden jeden Tag einen 5-Sterne-Service bieten

Du analysierst Kundenanfragen und -bedürfnisse und hilfst dabei, diese in Lösungen zu verwandeln, um die Kundenzufriedenheit weiter zu erhöhen

Als Teamleitung bist Du der erste Ansprechpartner für unser Support-Team, leitest Teammeetings und führst Mitarbeitergespräche durch

Du überwachst KPIs, interpretierst deren Ergebnisse und leitest Optimierungsmethoden davon ab

Außerdem bist Du für die Personaleinsatzplanung verantwortlich, bist bei der Personalauswahl mit beteiligt und arbeitest neue Mitarbeiter ein

Als Teamleiter bist Du außerdem für den technischen Kundendienst verantwortlich und arbeitest eng mit anderen Fachbereichen zusammen

Weiterentwicklung ist Dir wichtig – sowohl Deine eigene als auch die Deines Teams

Neben der Leitung Deines Teams arbeitest Du bei Bedarf außerdem im Tagesgeschäft

Du hast mehrere Jahre Berufserfahrung im Bereich Kundenservice und bringst Führungserfahrung mit

Du bist eine flexible und proaktive Führungspersönlichkeit und hilfst Deinem Team täglich, sein volles Potenzial auszuschöpfen

Du gehst offen und aktiv auf Menschen zu und kannst sie begeistern

Als kommunikative Persönlichkeit stehst Du für Dialog und Transparenz - Dein Wissen gibst Du gern weiter und Du lernst gerne dazu

Du bist ein Organisationstalent und liebst es, Strukturen und Arbeitsabläufe in Deinem Aufgabenbereich zu optimieren

Auch bei schwierigen Herausforderungen behältst Du den Überblick und bist 100% zuverlässig

Dein Zeitmanagement ist hervorragend und Du delegierst Arbeiten effektiv

Du triffst gerne Entscheidungen, gehst Veränderungen aktiv an, um entsprechend zu planen, zu priorisieren und rechtzeitig nachzuverfolgen

Du kannst sowohl auf Deutsch als auch auf Englisch selbstbewusst und klar kommunizieren (weitere Fremdsprachen sind ein Plus)



Du hast Lust in einem sympathischen Team und in einem wachsenden Unternehmen zu arbeiten? Sende uns Deine aussagekräftige Bewerbung mit Gehaltswunsch per E-Mail (zusammengefasst und als ein PDF-Dokument) an bewerbung@paj-gps.de.

Bei Fragen kannst Du Dich gerne an unser Recruiting Team per E-Mail oder telefonisch unter +49 2292 939 95 54 wenden.