



**HELLO,
WE'RE HIRING!**



HERE'S YOUR CHANCE TO SHINE:

CALL-AGENT (M/W/D) VOLLZEIT - AB SOFORT



ABOUT PAJ THE SPECIALS

PAJ ist einer der führenden Hersteller, Vertriebler und Berater rund um das Thema GPS-Ortung mit Sitz in Windeck-Hurst. Wir bieten GPS-Tracker für beinahe jeden Einsatzbereich an.

Wir sind ein sehr junges, dynamisches und wachsendes Unternehmen mit vielen kreativen und engagierten Köpfen, innerhalb und außerhalb Deutschlands.

Eine offene Kommunikationskultur und tolle Persönlichkeiten machen uns zu dem, wer wir sind.

Wenn Du Abwechslung und Herausforderungen liebst, dann gehörst Du zu uns!

Jung, dynamisch & flache Hierarchien - bei uns findest Du ein familiäres und herzliches Miteinander

Deine Stimme zählt: Du kannst aktiv mitgestalten

Abwechslungsreicher Arbeitsalltag mit ständig neuen Herausforderungen und wachsender Verantwortung

Fun, Fun, Fun: Kicker, Kegelbahn & Co. - auch in Pausen und Freizeit sind wir ein starkes Team

Stay healthy: Wir übernehmen Dein Sportabonnement und sorgen für frisches Obst und Getränke

Wir supporten Deine Weiterbildung bei herausstechender Leistung

Home-Office: auch von zu Hause world class service leisten

Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge



THE THE JOB INDIVIDUAL

Du bist die freundliche Stimme von PAJ und schaffst eine einzigartige und empathische Gesprächsatmosphäre und verstehst es unsere Kunden zu begeistern

Du bist die Anlaufstelle und Ansprechpartner*in für potenzielle Neukunden, Kaufinteressenten und bietest individuelle Beratung bei allen Fragen rund um unsere Geräte und Abonnements

Du löst alle Anliegen und übertriffst dabei die Erwartungen unserer Kunden und leitest größere Anliegen nach vorheriger Prüfung /Absprache an den richtigen Ansprechpartner weiter

Du leitest Geschäftskundenanfragen an unseren international Sales Manager weiter

Du pflegst sorgfältig Kundendaten und Dokumentationen

Mit sehr viel Verständnis und Mitgefühl bearbeitest Du Reklamationsanfragen und verstehst es auch souverän und gekonnt mit schwierigen Kunden um zu gehen

Du suchst aktiv nach den richtigen Lösungen und Antworten für die Probleme unserer Kunden in unserer Lösungsdatenbank

Du hilfst uns unseren Service noch besonderer zu machen und unterstützt uns mit Deiner Erfahrung und Know-How die Qualität aufrecht zu halten und zu steigern

Idealer weise verfügst Du über eine kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation mit Fokus auf Kommunikation , Verkauf oder Psychologie und kannst bereits Erfahrungen im telefonischen Kundenkontakt vorweisen

Du bist weltoffen und kontaktfreudig, einzigartig empathisch, leistungsstark und hast ein positives Mindset

Teamspirit ist Dir sehr wichtig und spornt Dich zu Höchstleistungen an

Du hast Freude an Technik Du beweist jeden Tag aufs Neue, dass Service sowohl erstklassig als auch sorgfältig sein kann und zeigst dabei Schreib-& Redegewandtheit

Du besitzt sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und beherrscht optional Fremdsprachen wie Englisch, Spanisch, Italienisch oder Französisch

Du bewahrst immer einen kühlen Kopf und meisterst auch schwierige Kunden vorbildlich

Ein ausgeprägtes Verständnis für Kundenbedürfnisse und Beratungserlebnisse zeichnen Dich besonders aus

Du bist zeitlich flexibel einsetzbar und bist auch am Wochenende mal bereit, world class service zu leisten



Du hast Lust ein Teil unseres Teams zu werden und mit und für uns immer besser zu werden? So einzigartig wie Du sind auch unsere Möglichkeiten, die uns gemeinsam wachsen lassen. Wir laden Dich ein, eine Welt zu entdecken, in der Dein Talent ein Zuhause findet. Sende uns Deine aussagekräftige Bewerbung mit Gehaltswunsch per E-Mail (zusammengefasst und als ein PDF-Dokument) an bewerbung@paj-gps.de.

Bei Fragen kannst Du Dich gerne per E-Mail oder telefonisch unter 02292/9399554 an Karin Lindner wenden.