UNSERE *Werte*

Qualität - Die Qualität unserer Arbeit beginnt in unseren Köpfen

Unser Unternehmen lebt von den Menschen, die unsere Produkte lieben – Wir, die Leidenschaft und Verlässlichkeit nach außen tragen und außerhalb des Unternehmens, welche von unseren Produkten und unserem einzigartigen Service begeistert sind. Ein herausragendes Maß an Kundenzufriedenheit ist unser Aushängeschild. Sich in unsere Kunden einzufühlen, ihre Bedürfnisse nachzuvollziehen und darauf flexibel zu reagieren, ist die zuverlässigste Art und Weise, unser Unternehmen aus der Masse herausstechen zu lassen.

„Bedürfnisse wecken & Erwartungen übertreffen!“

UNSERE Werte

360° Blick und die Extrarunde

Der Blick für das große Ganze ist im Alltag oftmals gar nicht so einfach. Es lohnt sich,(wiederkehrende) Aufgaben an unseren Zielen und Möglichkeiten, dem „Warum und Wofür“ zu hinterfragen und anzupassen. Damit geben wir kleinen wie auch großen Abläufen eine Struktur, die für alle transparent und unmittelbar nachvollziehbar ist. Abläufe und Gewohnheiten zu hinterfragen ist der erste Schritt des Fortschritts – unser Ziel.

„Wer vom Ziel nichts weiß, wird den Weg nicht finden.“

Direktes, offenes und ehrliches Feedbackverhalten

Der Schlüssel offener Kommunikation ist Feedback in und aus allen Richtungen. Schlicht: miteinander sprechen. Dabei begegnen wir uns auf Augenhöhe und nehmen Rücksicht auf die Charaktervielfalt, die uns ausmacht. Wenn wir die goldene Regel des offenen Austausches stets nach unseren Prinzipien anwenden, können wir uns persönlich wie beruflich auch weiterentwickeln. Nicht zuletzt können eben genau so auch Probleme schon in einem frühen Stadium erkannt und gelöst werden und werden somit erst gar nicht zur Belastung. Weiterentwicklung in allen Bereichen ist immer ein dynamischer Prozess, der im Austausch und miteinander sowie voneinander Lernen je individuell gestaltet werden kann. Stehen wir diesem Austausch offen gegenüber, kann sich auch der Mut entfalten, den es braucht, um auch mal über sich hinaus zu wachsen.

„Schönheit kommt von innen.“

UNSERE Werte

Entwicklungsbereitschaft & Eigenverantwortung

Unser Handeln erzeugt immer eine Resonanz - mal zur Freude aller, mal geht etwas schief. Damit geht eine Verantwortung einher, der wir uns bewusst sind und die wir annehmen. Rückschläge fühlen sich nie gut an. Sie lenken aber die Aufmerksamkeit auf die Stellen, dienoch Förderung bedürfen und zeigen uns damit unser Entwicklungspotenzial auf.

„Entwicklungsbereitschaft verstehen wir als eine positive Haltung zu der Verantwortung, die jede und jeder bei uns trägt.“

Herzlichkeit und Leidenschaft

Liebst Du was Du tust? Wenn du diese Frage mit einem klaren „ja“ beantworten kannst, läuft der Rest fast wie von selbst. Teile Deine Begeisterung und Deine Leidenschaft! Kaum etwas wirkt ansteckenderder und motivierender auf Unser Umfeld (Kunden, Team, Geschäftspartner), wie Du, wenn Du mit Freude und einer positiven Einstellung ans Werk gehst.

„Ein Lächeln ist gratis, aber niemals umsonst!“

Achtsamkeit und Ressourcenbewusstsein

Qualität ist nicht nur ein Merkmal unserer Geräte und Dienstleistungen - sie beginnt bereits in jedem von uns. Ideen wie 5S und KVP dienen uns dabei als grundlegende Orientierung und bringen zuverlässige Struktur in unsere Abläufe. Gemäß dieser Ideen, sind wir davon überzeugt, dass es immer etwas zu vereinfachen und zu optimieren gibt: nicht nur die großen Veränderungen, auch die kleinen Schritte dahin verdienen unsere Aufmerksamkeit. Verschwendung von Zeit und anderen Ressourcen können wir damit stetig vermindern.

„Ideen lassen sich nicht halten. Es muss etwas mit ihnen gemacht werden.“